

Πολιτική Επιχειρησιακής Συνέχειας

1. Εισαγωγή

Η ICAP OUTSOURCING SOLUTIONS δεσμεύεται να προστατεύει την ευημερία του προσωπικού, των συμβασιούχων και των επισκεπτών στον χώρο εργασίας και να συνεχίσει την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών στους πελάτες σε αποδεκτά επίπεδα, μετά το πέρας κάποιου γεγονότος που έχει διακόψει τις εργασίες της. Η ICAP OUTSOURCING SOLUTIONS δεσμεύεται να πληροί όλες τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις και να βελτιώνει διαρκώς τη συνέχεια της επιχείρησης, έτσι ώστε οι πελάτες μας να έχουν μια εξαιρετική και αδιάκοπη εμπειρία κατά την αλληλεπίδραση με την επιχείρησή μας.

2. Στόχοι και εύρος

Οι στρατηγικοί στόχοι του προγράμματος επιχειρησιακής συνέχειας είναι:

- Ελαχιστοποίηση του κινδύνου στις κρίσιμες χρονικά δραστηριότητες που απαιτούνται για την παράδοση προϊόντων και υπηρεσιών, μέσω συνεργασίας με τις σχετικές δομές.
- Θέσπιση κατάλληλων στόχων και λύσεων επιχειρησιακής συνέχειας για τις σε προτεραιότητα δραστηριότητες που απαιτούνται για να συνεχιστεί η παράδοση προϊόντων και υπηρεσιών μετά από ένα σημείο διακοπής.
- Ενσωμάτωση της επιχειρησιακής συνέχειας σε όλη την ICAP OUTSOURCING SOLUTIONS, έτσι ώστε να γίνει κομμάτι της κανονικής λειτουργίας και να βελτιώνεται διαρκώς το πρόγραμμα.

3. Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας

Το σύστημα επιχειρησιακής συνέχειας χρησιμοποιεί το μοντέλο [Plan, Do, Check, Act] του προτύπου ISO 22301. Οι ευθύνες περιλαμβάνουν:

Διοικητικό Συμβούλιο

- Ανάθεση εκτελεστικής ευθύνης για την επιχειρησιακή συνέχεια.
- Έγκριση της πολιτικής επιχειρησιακής συνέχειας και διασφάλιση ότι οι στόχοι του προγράμματος ευθυγραμμίζονται με τη στρατηγική κατεύθυνση της ICAP OUTSOURCING SOLUTIONS.
- Επικοινωνία της σημασίας της επιχειρησιακής συνέχειας στο προσωπικό και την ανάγκη να συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις του Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας (BCMS).
- Παροχή κατευθύνσεων και στρατηγικής υποστήριξης κατά τις κρίσεις, όταν είναι απαραίτητο.
- Συμμετοχή σε ασκήσεις επιχειρησιακής συνέχειας και προώθηση της συνεχούς βελτίωσης.

Διευθυντής

- Διορισμός ενός ή περισσότερων ατόμων υπεύθυνων για το BCMS με κατάλληλη εξουσία και επαρκή ικανότητα για την ίδρυση, εφαρμογή, διατήρηση και βελτίωση του BCMS.
- Εποπτεία της ανάπτυξης και παρακολούθηση της εφαρμογής του BCMS για να διασφαλιστεί η επίτευξη των προσδοκώμενων αποτελεσμάτων.
- Βεβαιωθείτε ότι οι απαραίτητοι πόροι και ο προϋπολογισμός για το BCMS είναι διαθέσιμα.
- Διεξαγωγή τακτικών αξιολογήσεων της απόδοσης του προγράμματος επιχειρησιακής συνέχειας.

Ομάδα – Υπεύθυνοι Επιχειρησιακής Συνέχειας

- Συμφωνία σχετικά με τις πολιτικές και τους στόχους για το BCMS που είναι συμβατοί με τη στρατηγική κατεύθυνση της ICAP OUTSOURCING SOLUTIONS.
- Παρακολούθηση της απόδοσης του BCMS και υποστήριξη διορθωτικών μέτρων εντός των αρμοδιοτήτων.
- Επικοινωνία της σημασίας της αποτελεσματικής διαχείρισης επιχειρησιακής συνέχειας και της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις.
- Προώθηση της διαρκούς βελτίωσης.
- Καθιέρωση ενός BCMS που [π.χ. ευθυγραμμίζεται με ή πληροί τις απαιτήσεις του ISO 22301].
- Ανάπτυξη των απαιτούμενων διαδικασιών επιχειρησιακής συνέχειας για την παράδοση του BCMS.
- Υποστήριξη και συντονισμός του σχεδιασμού από τα τμήματα. Αυτό περιλαμβάνει:
 - Παροχή προτύπων επιχειρησιακής συνέχειας.
 - Παροχή εκπαιδευτικού υλικού για τη συμπλήρωση των προτύπων.
 - Συνεργασία με τις σχετικές επιστήμες για την αντιμετώπιση του κινδύνου.
 - Υποστήριξη και συμβουλές σχετικά με κατάλληλες λύσεις επιχειρησιακής συνέχειας.
 - Καθοδήγηση για την επικύρωση των σχεδίων επιχειρησιακής συνέχειας.
 - Παρακολούθηση της προόδου του σχεδιασμού επιχειρησιακής συνέχειας.
- Καθιέρωση, διατήρηση και βελτίωση ενός σχεδίου διαχείρισης κρίσης και εκτέλεση του σχεδίου μία φορά το χρόνο.
- Διατύπωση μετρήσιμων δεικτών απόδοσης και παροχή τακτικών ενημερώσεων στον Διευθυντή.

Επικεφαλής Τμημάτων

- Κατανόηση των πιο σοβαρών κινδύνων που θα μπορούσαν να διαταράξουν τις προτεραιότητες των δραστηριοτήτων και παροχή κατευθύνσεων σχετικά με τις προτεραιότητες στον σχεδιασμό της επιχειρησιακής συνέχειας.
- Βεβαίωση ότι οι απαραίτητοι πόροι του τμήματος που απαιτούνται για το BCMS είναι διαθέσιμοι διατηρώντας την ευθύνη για τον σχεδιασμό της επιχειρησιακής συνέχειας εντός των αρμοδιοτήτων τους.
- Ενσωμάτωση της επιχειρησιακής συνέχειας στις επιχειρησιακές διαδικασίες του τμήματος.
- Έγκριση των σχεδίων επιχειρησιακής συνέχειας εντός των αρμοδιοτήτων τους.

Προσωπικό

- Αναφορά περιστατικών στην αντίστοιχη περιοχή.
- Κατανόηση σχετικών σχεδίων επιχειρησιακής συνέχειας και των σχετικών ρόλων και ευθυνών.

4. Σχετικές πολιτικές

Το BCMS θα συμπληρώνει και θα συμμορφώνεται με άλλες εσωτερικές πολιτικές, συμπεριλαμβανομένων, αλλά όχι περιορισμένων σε, [Διαχείρισης Κινδύνων, Υγείας & Ασφάλειας, Πληροφοριακής Ασφάλειας, Προστασίας Δεδομένων και Ασφάλειας].

6. Document control

Version history

Version	Amendments	Author	Date
2	Ομάδα Επιχειρησιακής Συνέχειας	ΟΕΣ	10/11/2023

Approval history

Version	Approved by	Status	Date of approval
3.0	ΗΛΙΑΣ ΑΛΕΒΙΖΟΣ	Active	10/11/2023