

# Πιστοποιητικό

Σύστημα Διαχείρισης σύμφωνα με

## ISO 22301 : 2019

Ο Φορέας Πιστοποίησης TÜV HELLAS (TÜV NORD) S.A. επιβεβαιώνει με το παρόν ότι, ως αποτέλεσμα επιθεώρησης, αξιολόγησης και απόφασης πιστοποίησης σύμφωνα με το ISO/IEC 17021-1 : 2015 ο οργανισμός

**ICAP OUTSOURCING SOLUTIONS Α.Ε.Π.Υ.**

**Λεωφ. Ελευθερίου Βενιζέλου 2**

**176 76 Αθήνα**

**Ελλάδα**



εφαρμόζει ένα Σύστημα Διαχείρισης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 22301 : 2019, του οποίου η συμμόρφωση θα αξιολογείται κατά τη διάρκεια της τριετούς ισχύος

Πεδίο Εφαρμογής

- Παροχή Τηλεφωνικών Υπηρεσιών & Τηλεπωλήσεων
- Παροχή Υπηρεσιών Ανθρώπινου Δυναμικού σε Ιδιωτικό και Δημόσιο Τομέα

Αριθμός Μητρώου Πιστοποιητικού 054 23 0010

Αρ. Αναφοράς Επιθεώρησης BS-0065/2024

Ισχύει από 2023-08-28

Ισχύει μέχρι 2026-08-27

Αρχική Πιστοποίηση 2023

Αθήνα, 22.02.2024

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Α.Ε. Φορέας Πιστοποίησης

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Α.Ε.

Λ. Μεσογείων 282

155 62 Αθήνα, Ελλάδα

tuvhellas.gr



Πιστοποίηση Σ.Δ.  
Αρ. 185